

# IPRO / info

I n f o r m a t i o n e n z u w i n I P R O - S M S



Nicht nur bei Jugendlichen im täglichen Einsatz – SMS und Handy.

## IPRO IST... JETZT GANZ KURZ ANGEKÜNDIGT.

SMS (Short Message Services) und E-Mail sind die modernsten und zeitsparendsten Kommunikationsmittel – und längst sind es nicht mehr nur Jugendliche, die sich ihrer souverän bedienen. Mit knappen Sätzen kann mit SMS der Informationsfluss gehalten oder per E-Mail bequem Nachrichten, Texte und Bilder verschickt werden.

Der große Vorteil: Der Kommunikationspartner muss nicht direkt erreichbar sein. Die Nachricht kommt in einen elektronischen Briefkasten. Man hat somit die gleichen Nutzen, die der Postweg bietet – braucht aber weniger Zeit und Geld.

**Nutzen Sie SMS und E-Mail auch in Ihrer Kommunikation mit Ihren Kunden. Mit winIPRO-SMS.**

Die neuen Kommunikationsmittel eignen sich auch hervorragend für augenoptische Fachbetriebe. Die mittlerweile „elektronisch“ bestens ausgestattete Klientel erwartet den Einsatz moderner Kommunikationsmedien.

Nutzen Sie SMS und E-Mail für die Benachrichtigung Ihrer Kunden – entweder direkt aus dem Kundenbild oder gesammelt über die Auftragsstandsüberwachung (ASÜ).

Dass die **Brille fertig** ist, ist natürlich die erste Anwendung der elektronischen Kundenbenachrichtigung. Doch das Potenzial dieses Mediums ist viel größer: Erinnern Sie damit Ihre Kunden an Kontaktlinsen-Termine oder an ein fehlendes Rezept. Oder informieren Sie rechtzeitig über eine Terminverschiebung.

Natürlich werden die Möglichkeiten von **winIPRO-SMS** weiter ausgebaut. Denn E-Mail und SMS sind Kommunikationswege der Zukunft und immer mehr Menschen werden sich dieser Wege bedienen.

Sobald die **winIPRO-Kundenwerbung** ausgeliefert wird, wird **winIPRO-SMS** als Baustein für die elektronische Kundeninformation auch dort zur Verfügung stehen. Bis dahin können Sie **winIPRO-SMS** inklusive 100 Nachrichten zum Sonderpreis von DM 390,- erwerben. Danach wird **winIPRO-SMS** DM 790,- kosten.

Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie alle Informationen zur Installation und zur Bedienung von **winIPRO-SMS**. Bitte nutzen Sie das Info-FAX, um weitere Informationen abzurufen.



Über eine solche SMS freut sich Ihr Kunde.

### So sind Sie gut auf winIPRO-SMS vorbereitet

SMS-Nachrichten und E-Mails werden beide über Ihre E-Mail-Adresse versendet. Deshalb muss Ihr Internet-Anschluss komplett in **winIPRO** konfiguriert sein.

**Bitte überprüfen Sie, ob die folgenden drei Voraussetzungen gegeben sind:**

- (1) Das Windows DFÜ-Netzwerk muss eingerichtet sein und den Internet-Zugang ermöglichen. Wenn Sie den **IPRO-Online-Datenservice** oder die **winIPRO-Wartung** nutzen können, dann ist diese Voraussetzung erfüllt.

**Wenn dies nicht der Fall ist, fordern Sie bitte das IPRO-Anwenderinfo zur Einrichtung des DFÜ-Netzwerks an.** Da diese Einrichtung nicht ganz

einfach ist, können Sie mit dem INFO-Fax auch die professionelle und preiswerte Installation durch Ihren IPRO-Berater oder einen IPRO-Techniker anfordern.

- (2) Wenn das DFÜ-Netzwerk eingerichtet ist, muss in **winIPRO** die E-Mail-Funktion aktiviert werden. Sie überprüfen diese Funktion, indem Sie im Bereich System-Diagnose-Ereignisprotokoll das Protokoll an IPRO senden (Button mit der Weltkugel und dem kleinen gelben Brief davor). Werden Sie aufgefordert dem Protokoll einen Kommentar beizufügen, dann reicht ein kurzer Text wie **E-Mail/SMS Test**. Wenn der Hinweis **eMail wurde erfolgreich versendet** erscheint, ist die E-Mail-Funktion richtig eingerichtet.

**Wenn das nicht der Fall ist, finden Sie im anliegenden IPRO-Anwender-**

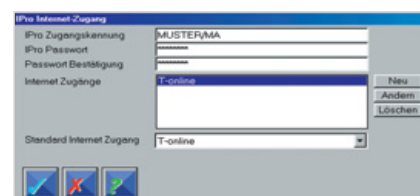
info **IPRO-Internet-Zugang** die notwendigen Hinweise zur richtigen Einrichtung des Internet-Zugangs in den **winIPRO**-Systemparametern.

- (3) Damit die Berechnung der SMS-Nachrichten möglich ist, müssen sowohl Ihr IPRO-Zugang und das IPRO-Passwort richtig eingegeben werden. Mit den Unterlagen zu **winIPRO-SMS** haben Sie (eventuell zum zweiten Mal) Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort erhalten. Bitte tragen Sie diese in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Hinweise zum richtigen Eintragen Ihres IPRO Zuganges finden Sie im IPRO-Anwenderinfo **IPRO-Internet-Zugang**.

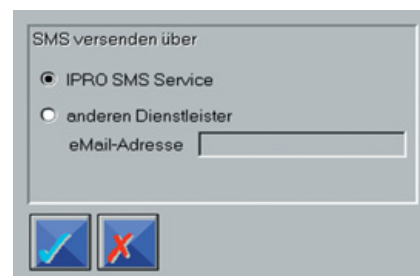
### Das Einrichten von winIPRO-SMS

SMS-Nachrichten werden vom IPRO-Internet-Server für Handies übersetzt. Dieser Dienst ist kostenpflichtig und muss für Sie freigeschaltet sein. Wenn Sie über einen anderen SMS-Server versenden möchten, können Sie das selbst einstellen. Das Konfigurationsfenster erreichen Sie aus der Kunden-datei – wenn Sie dem Kunden eine Handy-Nummer gegeben haben.

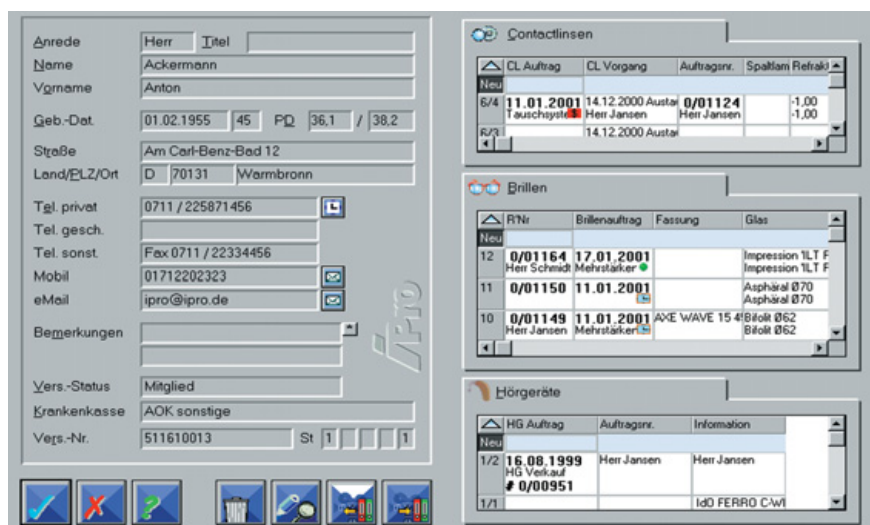


**Die Internet-Zugangskennung.**

Sie finden die zugehörige Einstellung im SMS-Fenster unter **Nachricht-Einstellungen**.



**So nutzen Sie den IPRO-SMS-Server.**



**Die Mobil- und E-Mail-Kontakte in den Kundenstammdaten.**



Der SMS-Baustein in den Kundenstammdaten

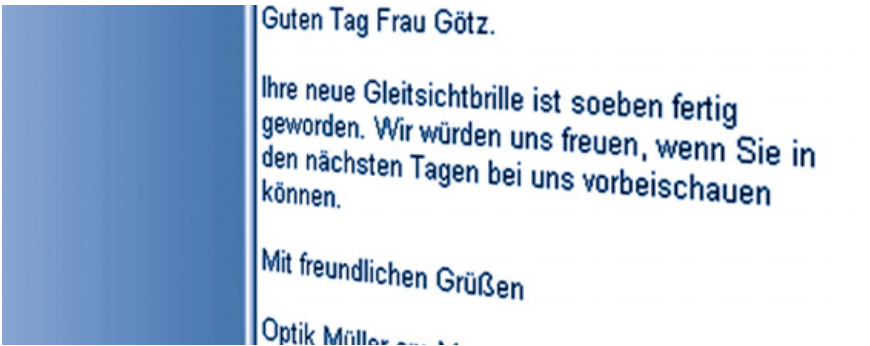
In den Kundenstammdaten finden Sie die Felder Mobil und E-Mail. Hier werden die Mobil-Telefonnummer und/-oder E-Mail-Adresse des Kunden eingetragen. Mindestens ein Eintrag ist die Voraussetzung zum elektronischen Versand von Nachrichten. Möchten Sie einem einzelnen Kunden eine Nachricht zukommen lassen, wählen Sie einfach den Button neben Mobil oder E-Mail und Sie gelangen zum Versandfenster.

Bis zu 10 standardisierte Nachrichten können als Text hinterlegt werden – wählen Sie einen bestehenden Nachrichtentext aus oder geben Sie einfach einen neuen individuellen Text ein. Die E-Mail-Funktion ordnet jedem Text eine Betreffzeile zu – über die Sie den Text in der Auswahl wiederfinden. Dieser Betreff wird auch ihrem Kunden übermittelt, wenn die Nachricht bei ihm eintrifft. **Noch ein Tipp:** Erwarten Sie eine Antwort von Ihren Kunden, dann sollte die abgehende Nachricht Ihre Adresse oder eine Telefonnummer enthalten, unter der Sie zu erreichen sind.

Wenn Sie eine Nachricht versenden, wird automatisch eine Internet-Verbindung hergestellt. E-Mails werden direkt über Ihren Internet-Anbieter (zum Beispiel T-Online) versendet. SMS-Nachrichten werden per E-Mail an IPRO gesendet und vom IPRO-Server übersetzt und an die Handies weitergeleitet. Ist die Nachricht verschickt, wird die Internet-Verbindung geschlossen. Zusätzlich werden Sie informiert wenn Ihr SMS-Nachrichten Kontingent aufgebraucht ist.

Der SMS-Baustein in der Auftragsstandüberwachung

Die **winIPRO-ASÜ** integriert über eine einzige Oberfläche nicht nur bisher eigenständig verwaltete Bereiche wie Glasbestellung und CL-Verwaltung, sondern ermöglicht auch den automatisierten Serienversand von SMS-Nachrichten an Ihre Kunden. Zu diesem Zweck wurde der Bereich Rezeption der **winIPRO-ASÜ** um die nötigen Funktionen für den Versand von E-Mails und SMS erweitert.



So wird Ihr Kunde ganz bequem und mit modernsten Mitteln informiert.

Die Auswahllisten können Sie nach vielfältigen Kriterien zusammenstellen und sortieren. Wenn Sie zum Beispiel alle Kunden informieren möchten, deren Brille fertig ist, haben Sie bei der Auftragserfassung den Merker **Kunde informieren** gesetzt.

In der ASÜ gestalten Sie nun eine Liste der Kunden, die noch informiert werden sollen und deren Brille bereits fertig ist. Diese Kunden sortieren Sie nun nach solchen, die eine E-Mail-Adresse oder eine Handy-Nummer angegeben haben.

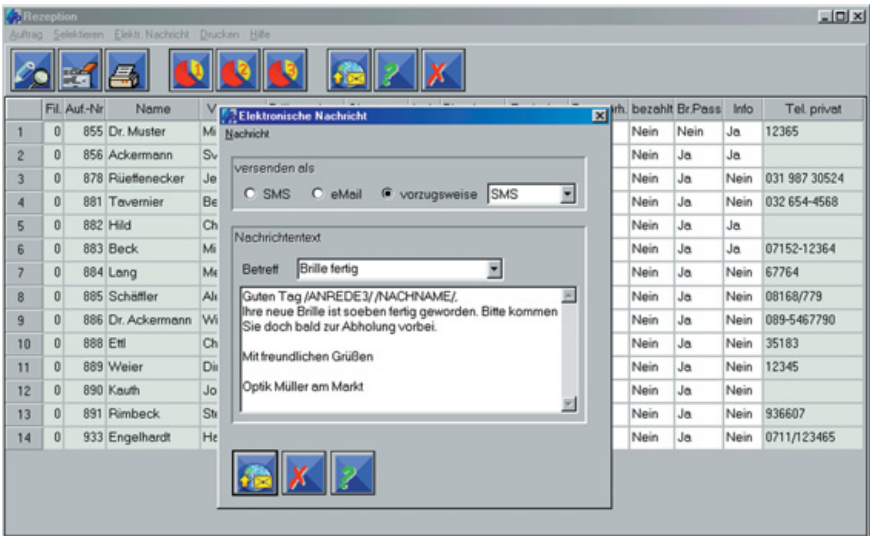
Wenn Sie dann die Kunden markieren, die elektronisch erreichbar sind, können Sie diesen eine Serienmeldung direkt senden. Danach entfernen Sie den Merker **Kunde informieren**. Und schon haben Sie einen organisatorischen Ablauf geschaffen, der eine hervorragende Kundenbindung ermöglicht aber Zeit und Kosten spart.

Hat eine Kunde sowohl eine E-Mail-Adresse wie auch eine Handynummer hinterlassen, definieren Sie vor dem Versand an eine Kundengruppe, ob

Ihnen der Versand einer E-Mail oder einer SMS-Nachricht lieber ist.

Über den Weltkugel-Button starten Sie dann den Versandvorgang. Zunächst wählen Sie noch den gewünschten Nachrichtentext oder erstellen eine neue Nachricht. Zum Versenden, wird automatisch eine Internet-Verbindung hergestellt. Dann werden die Nachrichten verschickt, wird die Internet-Verbindung automatisch geschlossen, der Eintrag **Info Ja** wird auf **Info Nein** gesetzt und im Auftrag das Kennzeichen **Kunde informieren** wieder deaktiviert. Das SMS-Programm ist ein typisches Beispiel für die offene **winIPRO**-Architektur, die überall mitdenkt, Mehrfacheingaben verhindert und Sicherheitschecks vornimmt.

Wenn Sie **winIPRO-SMS** noch nicht haben, können Sie den **Software-Baustein** gleich mit dem **IPRO-Antwortfax** auf der letzten Seite bestellen.



Die automatische Benachrichtigung aus der ASÜ.

- ☐ Ich bestelle hiermit **winIPRO**-SMS inklusive 100 SMS-Nachrichten zum Preis von EUR 250,- zuzüglich Mwst. Bitte senden Sie mir die Software und eine Freischaltung.
- ☐ Ich brauche Hilfe bei der Einrichtung. Meine Internet-Provider-Zugangsdaten und POP3-Accountdaten sind mir bekannt. **Ich möchte, dass mein IPRO-Berater oder ein IPRO-Techniker bei mir vorbeikommt** (Pauschalpreis EUR 390,- inklusive Reisekosten, zuzüglich Mwst.). **Rufen Sie mich bitte wegen der Terminabstimmung an.**
- ☐ Ich benötige weitere SMS-Nachrichten. Bitte schalten Sie 500 Nachrichten zum Preis von EUR 60,- zuzüglich Mehrwertsteuer frei.
- ☐ Ich benötige weitere SMS-Nachrichten. Bitte unterbreiten Sie mir ein Angebot über \_\_\_\_\_ Nachrichten.
- ☐ **Bitte helfen Sie mir bei der Einrichtung von winIPRO-SMS.**

☐ Meine DFÜ-Netzwerkverbindung funktioniert.

☐ Ich nutze bereits die **winIPRO-Weltkugel** für den Datenservice.

☐ Meine E-Mail-Account-Angaben (z.B. T-Online) sind mir bekannt.

☐ Ich kann bereits aus **winIPRO** E-Mails verschicken.

☐ Ich habe die Anleitung gelesen und dabei ergeben sich folgende Fragen:

Firma	Firmenstempel	Kundennummer
Ansprechpartner	Unterschrift (nur bei Bestellung)	
Anschrift		