



## Hörgeräteakustik – alles aus einer Hand

### Ein Zukunftsmarkt – voll integriert.

Vom audiologischen Vorgespräch bis zur Abrechnung mit den Krankenkassen. Vollständige Integration von NOAH III. Und mit allen unseren Erfahrungen in Sachen Kundenbindung, Ablaufoptimierung und Controlling.

### Synergie

Die gemeinsame Kundenverwaltung von Augenoptik und Hörgeräteakustik und die einheitliche bedienerfreundliche Oberfläche ergeben vielfältige Synergieeffekte.

### NOAH

Die komplette NOAH-Integration unterstreicht Ihre Kompetenz – von der Messung über die Anpassung bis zur Nachkontrolle und Optimierung. Der Nutzen für Sie: Alle Daten müssen nur einmal erfasst werden.

### Eine neue Dimension

Die integrierten Anamnesebögen werden Sie ebenso begeistern wie die direkte Anbindung der Computerkasse, die bedienerfreundliche Warenwirtschaft und die Filialvernetzung.

**IPRO HILFT BEIM  
AUFBAU EINER  
HÖRGERÄTEAKUSTIK**



**KOMPETENZ  
DURCH IHREN  
IPRO-BERATER**

Fragen Sie Ihn.

## winIPRO Akustik – die wichtigsten Fakten:

Anamnese, differenzierte Auftrags- und Reparaturverwaltung, automatische Ermittlung aller relevanten Abrechnungsdaten und komplette NOAH-Integration – Sie haben noch Wünsche?

- Ablauf und Umfang der Eingaben werden durch die Auftragsart gesteuert
- Eingabe der Hörgeräte über Seriennummern
- automatische Ermittlung aller abrechnungsrelevanten Daten und Positionen
- Alle Verkaufs-, Einkaufspreise und Krankenkassendaten sind im System hinterlegt
- Bundeslandspezifische Reparaturkataloge und Krankenkassenpositionslisten stehen im Online-Datenservice bereit
- Hörakustik-Eingangsanamnesebogen
- Hörakustik-Folgeanamnesebogen
- Hörakustik-Anamnesebogen zum physiologischen Umfeld
- Daten werden nur einmal eingegeben und anschließend zentral in winIPRO gespeichert
- Kundenwerbung über alle Kunden- und Auftragsdaten aller Geschäftsbereiche gleichzeitig
- Computerkasse mit Anschlussmöglichkeit für ein Cash-Terminal und Datenübergabe an DATEV
- Optionale Filialvernetzung und Hausbesuchsmodule
- Moderne win32-Programmierung, alle Updates über das Internet
- CRM und Kundenbindungssysteme
- Dokumentenverwaltung

**Kundenkartei Willi Albrecht**

Anrede: Herr Titel  
 Name: Albrecht  
 Vorname: Willi  
 Geb.-Dat.: 15.12.1919 86 PD 32.0 / 31.0  
 Straße: Behnstr. 25 c  
 Land/PLZ/Ort: D 71229 Leonberg  
 Tel. privat:  
 Tel. gesch.:  
 Tel. sonst.:  
 Mobil:  
 eMail:  
 Bemerkungen:  
 Vers.-Status: Mitglied  
 Krankenkasse: BKK TE KADE  
 Vers.-Nr.: St 1 1 1

**Hörgeräte**

Vorgang	Information	Serien Nr.	Handelsware
Neu			
3/2 17.07.2006	OTI IdO Ergo Con	R:1007	1x Reparatur
HG Verkauf	#00/01785		
3/1 17.07.2006	OTI IdO Ergo Con	#1007	
Jansen, Jan			
HG Anpassung			
2/2 04.07.2001	HG Reparatur	R:1234567	1x Fehlerdiag
1/4 04.07.2001	SIE IdO Prisma IT	R:1234567	1x Reparatur
HG Verkauf	#00/01236		

**aktuelle HG-Versorgung**

rechts: **oticon** Ergo Concha 1007  
 links: Hörgerät

**NOAH-Daten**

NOAH Sitzungen  
 04.07.2001 - 17:40:42 (HG Verkauf vom 04.07.2001)

Die Kundenstammdaten mit der der aktuellen HG-Versorgung und die hinterlegten NOAH-Sitzungen. Ein Klick – alles im Überblick.

Anwender  
Meinung

Optik & Hörgeräte Rawert  
Cuxhaven

„Seit wir den Reminder in der Akustik verwenden, haben wir ein deutliches Plus an Kundenkontakten und mehr Verkäufe.“

Eine jährliche Erinnerung an die Nachjustierung wird von den Kunden angenommen.

Im Bereich der Kinderversorgungen werden die halbjährlichen Kontrollen und die Jahrespauschalen über den Reminder erfasst. Für Auflagen der Zertifizierung sind die Kundenbefragungen einfach und ohne großen Aufwand durchführbar.“

Joachim Rawert

Handwerksmeister Augenoptik  
Handwerksmeister Hörgeräteakustik

Bestnoten in Geräuscharmheit –  
die Business **Silent Serie**  
mit Intel Pentium Doppelkern  
Prozessor



Tarox Silent PC  
Intel E6300  
1,86 GHz  
Core2Duo, Tower



Tarox Lightpad  
1170-T7200  
Core2Duo



Mehr Infos zum Thema winIPRO Akustik  
[www.ipro.de/produkte/software/akustik](http://www.ipro.de/produkte/software/akustik)  
Und von Ihrem IPRO-Berater.

Service und Support haben ein Gesicht

**winIPRO** ist persönlich

Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns darauf.  
Jeder unserer Mitarbeiter ganz persönlich.

Angebote und  
Informationen:

info@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-30

Service-Fragen:

hotline@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-39  
Fax (07152) 9333-30

Zubehör:

verkauf@ipro.de  
Tel. (07152) 9333-0  
Fax (07152) 9333-40

IPRO GmbH Steinbeisstraße 6 71229 Leonberg

[www.ipro.de](http://www.ipro.de)